



山口薬品株式会社 山口薬局 大町店

〒963-8001

郡山市大町2丁目15-2

TEL : 024-939-2929

「キビタン健康ネット 利用施設の声」の第14回目は、山口薬局大町店 管理薬剤師 村上智恵子さんにお話を伺いました。山口薬局大町店は健康サポート薬局に位置付けられており、「地域の皆様の健康に奉仕する」という理念のもと、「身近な健康ステーション」として患者さんの健康づくりのサポートをされています。また、「タスケアステーション」という、健康増進を目的とした地域の皆様の集いの場を設けており、様々な健康プログラムを定期的で開催しています。さらに最近では、ドライブスルー薬局を開設し、感染症対策にも努めていらっしゃいます。事前に処方箋をFAXなどで受け付けし、薬を用意しておくことで患者さんの待ち時間短縮にもつながっています。他にも24時間対応や在宅医療・無菌調剤室の設置など様々な取り組みを

されています。

◇「キビタン健康ネット」をどのように使っていますか。

「キビタン健康ネット」で患者さんの検査値や処方内容を確認し、服薬指導の時に活用しています。検査結果を確認することで、「肝機能が落ちてきた」等の情報を正確な数値で確認することが出来ます。実際に「キビタン健康ネット」で確認したことで、腎機能が落ちてきていることが分かった患者さんがいました。腎機能が低下している場合は、服用できない薬もあるので疑義照会し、処方を中止してもらった例があります。検査値の確認ができることで、副作用の疑いや、薬の量の変更などの処方内容の提案や問い合わせができるようになりました。

今までは、患者さんの自覚症状を聞き取ることでしか薬の効果や副作用の兆候を確認出来ませんでした。が、「キビタン健康ネット」で正確な情報を確認できるようになってからは、さらに患者さんに寄り添った対応ができるようになったと思います。検査の数値が良

キビタン健康ネット 利用施設の声

第14回



くなった時には一緒に喜んだり褒めたりし、患者さんの治療に対する意欲が高まるように応援しています。

◇「キビタン健康ネット」を使い始めて変わったことはありますか。

以前よりも、薬の効果や副作用について詳しく服薬指導できるようになりました。より詳しい内容を説明することで、患者さん自身も病状についてより理解されるようになったと感じています。また、事前に検査結果を確認し、把握した上で患者さんに説明をすると、喜ばれることが多いです。患者さんの安心にも繋がっています。

薬剤師の使命は、薬を安全に患者さんへ渡すことだと考えています。処方された薬が全体的にどのような影響を与えているのかを確認することが大切です。「キビタン健康ネット」で診療情報を確認し服薬指導に活かすことで、その役割を果たしていると思います。また、医療情報を共有化することによって、医療分業の本来の目的を果たせるようになったと実感しています。

◇同意書はどのように取得していますか。

当店では、薬剤師を中心に「キビタン健康ネット」の説明をして参加を促しています。「副作用の確認にも検査値がとても大事で、薬局でその情報を確認できることがいいことですよ。」と説明し、参加していただいています。説明の時間が取れなかった患者さんには、次回の来局時に事務員が説明して登録していただくこともあります。

◇今後、どのようなことを期待していますか。

電子薬歴と「キビタン健康ネット」が同じ画面で閲覧できるといいですね。現在は、患者さんが来局した際に「キビタン健康ネット」で診療情報の確認をして、印刷してから薬歴に転記するという流れで活用しています。電子薬歴画面で利用できるようになると、より

便利で使いやすくなると思います。

また、病名が開示されるようになってほしいです。現在は各施設で開示している情報に制限があり、病名が開示されていない事が多いです。病名が分かると、薬の効果について判断がしやすくなります。また、患者さんに対して、なぜこの薬が出ているのか、どのような働きを持つのか、といった説明ができるようになります。患者さんの疑問に対して適切な回答をするためには、病名を知ることが大切です。

そしてやはり、「キビタン健康ネット」の認知度が上がるが必要だと思います。患者さんに「キビタン健康ネット」についてお話しすると、知らないという方がほとんどなのが現状です。「キビタン健康ネット」を聞いたことや目にしたことがある患者さんが増えたと、より参加しやすくなると思います。全県で行っている安全なシステムということを理解してもらえると、患者さんも安心して参加していただけます。良いシステムなので、多くの医療機関でさらに活用されることを願っています。



管理薬剤師 村上智恵子さん
村上さん、ありがとうございました。

(レポート 後藤)

